

«Naam»
T.a.v. de directie
«Adres»
«postcode_plaats»

Betreft:	Referentie:	Maastricht,
Gegevensuitwisseling onder de nieuwe privacyrichtlijnen	0000Brf0001MCO	22 december 2017

Geachte heer/mevrouw,

Afgelopen jaar hebben wij u meerdere keren geïnformeerd over de aangescherpte privacywetgeving. Onder andere in de goed bezochte klantbijeenkomsten in september j.l. Wij hebben daarin aangekondigd dat er in de uitwisseling van gegevens tussen Encare en u als klant iets zou gaan wijzigen. Aangezien de wijzigingen steeds dichterbij komen, willen wij u middels deze brief informeren over de stappen die Encare de komende tijd zal gaan nemen.

De wijziging in de regelwetgeving, vraagt van u en ons, een aanpassing in de registratie van uw medewerkersgegevens en aan u een aanpassing in het beschikbaar stellen van deze gegevens. Het is als arbodienst niet langer toegestaan om NAW gegevens, waaronder ook het BSN, van al uw medewerkers te registreren. U als werkgever mag deze, als er geen zorgvraag is, ook niet meer met ons delen. Een verzuimmelding is bijvoorbeeld een zorgvraag, maar ook de wens van de medewerker om preventief de bedrijfsarts te spreken is een zorgvraag.

Wij hebben samen met de leverancier van ons verzuimregistratiesysteem VerzuimXpert (VX) gekeken naar een passende oplossing. Onze leverancier heeft speciaal voor onze klanten een DataKluis ontwikkeld. Met deze oplossing zorgen we ervoor dat u dezelfde gegevens kunt blijven aanleveren én dat u als werkgever en wij als dienstverlener voldoen aan de privacyrichtlijnen.

De DataKluis is een voorportaal waarin u de gegevens van uw medewerkers beheert en zo nodig van een zorgvraag (verzuimmelding) voorziet. Niet Encare, maar u bent de feitelijke eigenaar van de DataKluis en de hierin opgeslagen gegevens. De gegevens van een medewerker worden pas bij een zorgvraag met ons gedeeld. Naast de privacyoplossing zorgt de DataKluis ervoor dat wij medewerkers preventief op spreekuur kunnen ontvangen en dat wij nog steeds verzuimanalyses voor u kunnen genereren.

Wij onderscheiden een drietal varianten waarmee u met de DataKluis gaat werken. Dat is afhankelijk van de manier waarop u nu met ons gegevens uitwisselt, namelijk:

1. u maakt gebruik van VerzuimXpert;
2. u maakt geen gebruik van VerzuimXpert en wisselt automatische gegevens met ons uit vanuit een eigen verzuimsysteem of HR systeem;
3. u maakt geen gebruik van VerzuimXpert en wisselt handmatig gegevens met ons uit via mail.

Ad 1. U maakt gebruik van VX:

U blijft werken met VX, echter gegevens die u opvoert in VX worden “vastgehouden” in uw DataKluis en pas bij een zorgvraag automatisch met ons gedeeld. Pas dan zullen de gegevens voor ons zichtbaar zijn in VX. Wij verwachten dat er vrijwel niets verandert in onze samenwerking.

Ad 2. U maakt geen gebruik van VX en wisselt automatische gegevens uit:

De automatische gegevensuitwisseling wordt door onze leverancier aangepast, waardoor uw gegevens eerst worden uitgewisseld met de DataKluis en pas bij een zorgvraag automatisch worden doorgegeven naar VX. U merkt niets van deze verandering, anders dan dat we initieel mogelijk bij het herinrichten van de automatische gegevensuitwisseling contact met elkaar hebben. Mocht de leverancier van uw HR of verzuimapplicatie u benaderen voor een aanpassing in de gegevensuitwisseling, dan verzoeken wij u de bestaande manier van uitwisselen in stand te houden. Indien u twijfelt dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Ad 3. U maakt geen gebruik van VX en wisselt handmatig gegevens met ons uit:

Op dit moment dient u uw verzoek in per telefoon of via e-mail. In de toekomst zult u uw verzoek bij ons kunnen indienen middels een gebruiksvriendelijk webportal dat in verbinding staat met de DataKluis. Dat kan per persoon handmatig of voor grotere groepen in de vorm van een datasheet. Pas bij een zorgvraag worden de gegevens voor ons zichtbaar in VX.

Als voorbeeld: bij het doorgeven van de ziekmelding van een van uw medewerkers gaat u naar het webportal DataKluis, logt u in en voert de medewerker gegevens in. Als dat al is gebeurd dan controleert u of alle gegevens van de medewerker nog up to date zijn. U voert vervolgens de ziekmelding in, waarna de gegevens aan ons worden doorgegeven. Wij nemen dan conform de gemaakte contractafspraken actie, zoals het uitnodigen voor een spreekuur of een contact met onze casemanager.

De gegevens die wij van uw medewerkers in VX hebben worden straks eenmalig in de DataKluis gezet. U hoeft dus niet helemaal overnieuw te beginnen in de DataKluis. Vanaf dat moment wordt het updaten van gegevens door u gedaan in de DataKluis, al of niet automatisch. Hierna wordt onze database in VX opgeschoond, dat wil zeggen alle informatie die wij niet meer mogen beheren wordt verwijderd.

Uiteraard spannen wij er ons voor in dat de wijzigingen een zo gering mogelijk effect hebben op de huidige samenwerking. Volledig uitsluiten kunnen wij echter niet dat de manier waarop u nu met ons bent gewend te werken, op onderdelen zal veranderen. Het is zowel in uw belang, als ook in het belang van uw medewerker en van ons als Encare, dat wij de strikte privacyregels goed verankeren in onze samenwerking. De handhaving zal in Nederland hier streng op toezien.

De implementatie van de DataKluis staat gepland vanaf 30 januari 2018. Half januari wordt u verder geïnformeerd door ons over de werkwijze en planning die voor u van toepassing is. Mocht u in de tussentijd vragen hebben dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Uw relatiebeheerder zal u dan te woord staan.

Met vriendelijke groet,

Rosalie Welie
Directeur